



## Conseiller Clientèle Distributeur Acheminement (H/F)

Contrat d'alternance | 2 ans | Clermont-Ferrand

Référence annonce : DCT00002069

Diplôme préparé : BAC PRO Métier de l'accueil

Vous souhaitez :

- Apprendre et acquérir un véritable savoir-faire dans une entreprise agile et digitale ?
- Mettre vos compétences, vos qualités et vos valeurs au service de la transition écologique ?

Cette alternance est faite pour vous !

Qu'est-ce que le métier de Conseiller Clientèle Distributeur Acheminement :

Olivier présente son métier : <https://www.youtube.com/watch?v=aTVVAbh7KOO&feature=youtu.be>

### Vos missions avec votre tuteur :

Être conseiller.ère clientèle, c'est contribuer à la satisfaction des clients en traitant leurs demandes qu'il s'agisse de particuliers ou de professionnels ! Pour cela, vous devrez :

- Traiter les demandes d'interventions des fournisseurs (prise de RDV, vérifier la disponibilité des techniciens, répondre aux besoins des clients...)
- Assurer le suivi des dossiers en cours et mettre à jour la base de données
- Assurer l'accueil téléphonique des clients et des fournisseurs
- Traiter les réclamations courantes

### Votre environnement :

Au sein de notre agence :

- Vous utiliserez le téléphone (appels entrants/appels sortants), les courriels, les courriers papiers et les outils métiers spécialisés pour traiter les diverses demandes et dossiers,
- Vous utilisez pour la mise à jour des dossiers clients, des outils digitaux.

### Votre profil : Titulaire d'un CAP ou BEP :

- Vous aimez travailler en équipe, vous êtes rigoureux et avez à cœur la satisfaction client,
- Vous avez des qualités relationnelles (capacités d'écoute et de reformulation, tact et diplomatie dans les échanges).

### Les plus de GRDF, en nous rejoignant vous bénéficiez :

- D'une aide financière si vous deviez prendre un logement pour vous rapprocher de votre école et/ou de votre entreprise,
- Du remboursement des frais de transport en commun à chaque période d'alternance,
- D'une possibilité d'embauche en CDI à la fin de votre alternance,
- Des conditions de rémunération avantageuses par rapport au cadre légal.

Cette offre vous intéresse ? Votre profil correspond à la description ?  
Envoyez votre CV et votre lettre de motivation : [heloise.raverdy@externe.grdf.fr](mailto:heloise.raverdy@externe.grdf.fr)

Retrouvez-nous sur [grdf.fr](http://grdf.fr) et découvrez [les 6 bonnes raisons de nous rejoindre en alternance](#)

L'emploi est régi par l'obligation de respect des engagements du code de bonne conduite de GRDF, lequel est constitué des principes d'indépendance, de non-discrimination, de protection des informations commercialement sensibles, d'objectivité et de transparence.