



REGION SUD EST



## Gestionnaire – Conseiller Clientèle Acheminement (H/F)

Contrat d'alternance | 2 ans | Clermont-Ferrand (63)

Référence annonce : DCT00002062

Diplôme préparé : BTS Management commercial opérationnel (MCO)

Vous souhaitez :

- Apprendre et acquérir un véritable savoir-faire dans une entreprise agile et digitale ?
- Mettre vos compétences, vos qualités et vos valeurs au service de la transition écologique ?

Cette alternance est faite pour vous !

### Vos missions avec votre tuteur :

- Dans le domaine Livraison :
  - Vous élaborez les contrats de livraison avec les clients, ce qui vous amène à échanger par courrier ou par téléphone,
  - Vous établissez les factures annuelles,
  - Vous êtes en contact avec l'Agence Réseau Distribution Gaz (ARDG) pour le recouvrement et avec la Direction Réseau pour le portage des offres de rachat.
- Dans le domaine Acheminement :
  - Vous traitez les demandes que les fournisseurs de gaz adressent à GRDF pour des interventions chez leurs clients,
  - Vous contribuez au traitement des réclamations des clients ou des fournisseurs.

### Votre environnement :

Au sein de notre équipe sédentaire, vous utilisez nos outils informatiques et êtes à l'aise avec le contact client.

### Votre profil : Titulaire d'un BAC :

- Vous aimez le travail d'équipe, et optimiser le quotidien,
- Vous êtes force de proposition,
- Vous êtes rigoureux, et avez une capacité à remonter les informations à votre hiérarchie,
- Vous êtes méthodique, rigoureux et capable de gérer les priorités dans des situations de stress,
- Vous êtes très à l'aise dans l'utilisation des outils informatiques.

### Les plus de GRDF, en nous rejoignant vous bénéficiez :

- D'une aide financière si vous deviez prendre un logement pour vous rapprocher de votre école et/ou de votre entreprise,
- Du remboursement des frais de transport en commun à chaque période d'alternance,
- D'une possibilité d'embauche en CDI à la fin de votre alternance.

Cette offre vous intéresse ? Votre profil correspond à la description ?  
Envoyez votre CV et votre lettre de motivation : [heloise.raverdy@externe.grdf.fr](mailto:heloise.raverdy@externe.grdf.fr)