



## Conseiller Clientèle Distributeur Raccordement (H/F)

Contrat d'alternance | 2 ans | Aubière

Référence Annonce : DCT00002067

Vous souhaitez : Diplôme préparé : BAC PRO Commerce/vente

- Apprendre et acquérir un véritable savoir-faire dans une entreprise agile et digitale ?
- Mettre vos compétences, vos qualités et vos valeurs au service de la transition écologique ?

Cette alternance est faite pour vous !

Qu'est-ce que le métier de Conseiller Clientèle Distributeur Raccordement :

Arthur et Antoine présentent leur métier : <https://www.youtube.com/watch?v=ryEx6mkW3oo>

### Vos missions avec votre tuteur :

- Assurer la promotion des usages du gaz naturel en vue de favoriser de nouveaux raccordements
- Gérer un portefeuille et fidéliser les clients et prospects
- Contribuer à la satisfaction des clients professionnels et particuliers en répondant à leur demande.

### Votre environnement :

Au sein de notre agence :

- Vous utiliserez le téléphone (appels entrants/ appels sortants), les courriels, les courriers papiers et les outils métiers spécialisés pour traiter les diverses demandes et dossiers.
- Vous utilisez pour la mise à jour des dossiers clients, des outils digitaux.

### Votre profil : Titulaire d'un CAP ou BEP :

- Vous aimez travailler en équipe, vous êtes rigoureux, avez à cœur la satisfaction client et appréciez l'approche commerciale.
- Vous avez des qualités relationnelles (capacités d'écoute et de reformulation, tact et diplomatie dans les échanges).

### Les plus de GRDF, en nous rejoignant vous bénéficiez :

- D'une aide financière si vous deviez prendre un logement pour vous rapprocher de votre école et/ou de votre entreprise,
- Du remboursement des frais de transport en commun à chaque période d'alternance,
- D'une possibilité d'embauche en CDI à la fin de votre alternance,

Cette offre vous intéresse ? Votre profil correspond à la description ?  
Envoyez votre CV et votre lettre de motivation : [heloise.raverdy@externe.grdf.fr](mailto:heloise.raverdy@externe.grdf.fr)

Retrouvez-nous sur [grdf.fr](http://grdf.fr) et découvrez [les 6 bonnes raisons de nous rejoindre en alternance](#)