



Conseiller Clientèle Distributeur Raccordement Senior (H/F)

Contrat d'alternance | 2 ans | Bourg-en-Bresse (01)

Référence de notre annonce : DCT00002066

Diplôme préparé : BTS NDRC ou BTS MCO

Vous souhaitez :

- Apprendre et acquérir un véritable savoir-faire dans une entreprise agile et digitale ?
- Mettre vos compétences, vos qualités et vos valeurs au service de la transition écologique ?

Cette alternance est faite pour vous !

Qu'est-ce que le métier de Conseiller Clientèle Distributeur Raccordement Sénior :

Arthur et Antoine présentent leur métier : <https://www.youtube.com/watch?v=ryEx6mkW3oo>

Vos missions, en appui avec votre tuteur :

- Traiter des appels entrants et sortants,
- Accompagner les clients dans leur projet et les fidéliser,
- Créer et traiter des offres,
- Promouvoir le gaz naturel auprès des prospects.

Votre environnement :

Au sein d'une Agence de notre agence AGNRC (Accueil Gaz Naturel Raccordement et Conseils) :

- Vous utiliserez le téléphone (appels entrants/ appels sortants), les courriels, les courriers papiers et les outils métiers spécialisés pour traiter les diverses demandes et dossiers,
- Vous utiliserez pour la mise à jour des dossiers clients, des outils digitaux.

Votre profil : Titulaire d'un BAC :

- Vous aimez travailler en équipe, vous êtes rigoureux et avez à cœur la satisfaction client et appréciez l'approche commerciale,
- Vous avez des qualités relationnelles (capacités d'écoute et de reformulation, tact et diplomatie dans les échanges).

Les plus de GRDF, en nous rejoignant vous bénéficiez :

- D'une aide financière si vous deviez prendre un logement pour vous rapprocher de votre école et/ou de votre entreprise,
- Du remboursement des frais de transport en commun à chaque période d'alternance,
- D'une possibilité d'embauche en CDI à la fin de votre alternance,
- Des conditions de rémunération avantageuses par rapport au cadre légal.

Cette offre vous intéresse ? Votre profil correspond à la description ?
Envoyez votre CV et votre lettre de motivation : heloise.raverdy@externe.grdf.fr

Retrouvez-nous sur grdf.fr et découvrez [les 6 bonnes raisons de nous rejoindre en alternance](#)

L'emploi est régi par l'obligation de respect des engagements du code de bonne conduite de GRDF, lequel est constitué des principes d'indépendance, de non-discrimination, de protection des informations commercialement sensibles, d'objectivité et de transparence.