



# FORMAPOSTE

CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE  
POUR LE GROUPE LA POSTE

## LA BANQUE POSTALE FORME DES CONSEILLERS DE CLIENTÈLE A DISTANCE (H/F) EN APPRENTISSAGE AU CENTRE FINANCIER DE CLERMONT-FERRAND

Vous voulez acquérir de l'expérience dans le **domaine de la relation client et de la banque** ? Le Groupe La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un **parcours en apprentissage de 24 mois**, qui combine la **préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du **métier de conseiller à distance (H/F)** en centre de relation client/centre financier.

**10 contrats en apprentissage sont à pourvoir à Clermont-Ferrand à compter de septembre 2021.**

### PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

<b>DIPLÔME</b>	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
<b>DURÉE</b>	24 mois
<b>DATE DE DÉBUT</b>	Septembre 2021
<b>LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE</b>	CFA ENA Auvergne - Clermont-Ferrand
<b>LIEUX DE FORMATION PRATIQUE</b>	Centre Financier de Clermont Ferrand
<b>TYPE DE CONTRAT</b>	Contrat d'apprentissage
<b>SALAIRE</b>	Entre 927€ et 1500€* en fonction de votre âge et de l'année de contrat

*\* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation*



### PRE-REQUIS POUR POSTULER

**ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE** (avoir moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)

**NIVEAU D'ÉTUDE** Être titulaire du baccalauréat (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

**AUTRES PRE-REQUIS**

- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client.

### LES MISSIONS

Au sein d'un centre de relation client La Banque Postale, vous prenez en charge les demandes des clients (courrier, mail, téléphone) sur la gestion courante de leur compte bancaire (moyens de paiement). Vous assurez la relation commerciale de 1<sup>er</sup> niveau au téléphone (conseils, propositions commerciales, préparation des contrats, gestion du SAV).

### DATE LIMITE POUR POSTULER

**AVANT LE 17 MAI 2021 SUR:  
[www.formaposte-sudest.fr](http://www.formaposte-sudest.fr)**

**L'ALTERNANCE CLÉ EN MAIN!  
AVEC LE GROUPE LA POSTE**